

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 平成31年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントステップ 保護者等数(児童数) 32 回収数 32/32 割合100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	0	0	・少し狭いかな?と思いますが、走り回る訳では無いので。	広さを充分確保するため不必要な物を片付け危険のないスペースを提供している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	0		職員個々のスキルアップに力を入れている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	2	0		玄関に階段があり改修は難しい状況であるが、室内はバリアフリーである。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	32	0	0	0		御家族、相談員と常日頃から連携をとり、利用者の成長に即した計画を立案し、職員間で共有している。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	31	1	0	0		療育内容の立案から、職員間で話し合い、マンネリ化しない様工夫している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	23	2	0		現在は行っておりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	0		常に丁寧で分かりやすい説明を心がけている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	0		送迎時、必ず今日の様子を伝え、一言でも二言でも保護者と言葉を交わして来るよう心掛けている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0	0		職員としての専門性を高め、適切なアドバイス等が行えるようにしていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	12	0	0		保護者会の参加率が上がる様な企画を考えていく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	5	0	0	・苦情があるかどうか分からない。	苦情については、迅速かつ丁寧な説明、謝罪を行い、上司への経緯の報告をきちんと行うよう徹底している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	0		連絡ノートの内容は、出来る限り具体的に記入している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	0		月1回発行の新聞やブログにおいて、日々の様子を具体的に伝えられるよう、写真や言葉を駆使して作成している。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	2	0	0		日頃より充分注意し対応しているが、なお一層の注意を払い対応していく。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	14	0	0		全ての対応マニュアルを作成しているが、保護者様への周知について今後検討していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	0	0		年2回の火災・水害訓練を利用者と一緒に実施している。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	・いつも元気に帰ってきます。毎回楽しんでます。	お子様の将来を見据え、一人一人の特性を理解し、御家族に寄り添う気持ちを大切に、心をこもった支援を提供致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0		

ご意見・ご要望

<p>・活動の時の写真、いつもありがとうございます。本人の楽しそうな顔を見ると「本当に楽しいんだな」と感じます。</p>
<p>・親自身が子育てや、子の対応に悩み、ポロっと口にした時に励まして下さったり、共に考えて下さる姿勢は、本当に「これからも頑張ろう！」という気持ちになれます。いつもありがとうございます。</p>
<p>・色々な体験をさせて頂きありがとうございます。家庭内では学べない事(支援員さんやお友達とのコミュニケーション、皆でやるゲームや外出・・・全て)に沢山触れる事が出来て、本人が楽しんだと感じています。</p>
<p>・いつも楽しい内容の療育を頂きありがとうございます。</p>
<p>・いつもお世話になりありがとうございます。デイがある日は朝から嬉しい様で、楽しみに学校へ行きます。 これからもよろしくお願いします。</p>
<p>・部活がある事も、平日はあまり利用出来ませんが、利用できる日を楽しみにしています。</p>
<p>・利用する子の中でも年齢が上だと思いますので、小さい子や先生のお手伝いをどんどんやらせてもらえると有難いです。本人の自信にも繋がると思います。</p>
<p>・ステップでの様子を写真に撮ってもらい、連絡帳に入れてもらえることがあり、どういう表情をしているのか分かるのでとても嬉しいです。送迎の車に乗りたがらなかつたり、部屋に入らなかつたりとご迷惑をお掛けしますが、いつも対応して頂きとても感謝しています。</p>
<p>・プリントで問題集を作ってもらった時は感動しました。</p>
<p>・仕事で帰りの時間が遅くなった時も対応して下さい有り難かったです。</p>
<p>・毎回ステップでの様子を口頭や連絡帳で詳しく教えて下さりありがとうございます。</p>
<p>・毎回楽しく過ごせている様で嬉しく思います。家と学校の他に居場所を作りたいという願いが叶いつつあります。今後、利用日を増やす予定ですのでもよろしくお願いします。</p>