

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：2019年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスマイル 保護者等数(児童数) 36 回収数 35/36 割合 97 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6	0	1	・子どもたちが身体を動かそうと思うと少し狭いと思います。 ・はっきりわからない。	利用者の安全面も考慮し、適切に確保できていると考えていますが、利用者アンケートを踏まえて検討していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3	0	0		設置基準以上の専門職員を配置しているため、適切に確保できていると思いますが、社内外の研修等を通じて、職員それぞれのさらなるスキルアップを目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	3	0	1	はっきりわからない	玄関スロープ等を活用し、スムーズな動線が確保できていると思いますが、今後も必要に応じて対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	33	2	0	0		児童発達支援管理責任者が中心となり、保護者や本人のニーズや課題を検討し、個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	0	子どもの楽しめる事が多く※	児童発達支援管理責任者が中心となり、活動プログラムの会議を行い、チームで作成しています。活動はその都度、療育目的から外れていないか確認しながら進めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	19	1	1	外出が多くあるため交流の機会があるかもしれないが、外部交流は、なかなか難しいと思います。わかりません。	近隣の障害者施設や高齢者施設、加えて地元企業主催のイベントへの参加等を通じて、地域との交流を行っています。今後はより多くの交流機会を見つけて参加していきたいと思います。また、近隣の学校施設とのつながりの中で、放課後児童クラブとの交流も念頭に置いています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0		契約時だけでなく、お問い合わせがあった時に、迅速に返答ができるように体制を整えています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	0	連絡帳にその日の活動内容は詳しく書かれていますが、アドバイスや家でやってほしい事など書いてもらえるといいかと思えます。	今後はより積極的に保護者の相談内容を踏まえて、SST(ソーシャルスキルトレーニング)等のノウハウを保護者と共有し、個々の特性に配慮し、自宅のできる支援方法を提案していこうと考えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	4	0	0		・面談時や送迎時、連絡帳等で情報交換を行い、保護者からの困り事や改善点、支援方法があれば、提案して支援していますが、より相談しやすい環境づくりを進めていきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	6	1	1	・保護者会に参加していないのでよくわからない。 ・保護者会前回不参加だったので次回参加したいです。	アンケートの意見を踏まえ、年1回開催される保護者会の日程や内容をより参加しやすいものにブラッシュアップしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2	0	1	・真摯な対応だった。 ・あまり苦情を感じた事がないのでわからない。	各施設に苦情担当者を配置し、いつでも対応でき、それについての内容を職員間で共有する体制を整えています。そして、施設長会等を通じて、組織全体で共有できるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	0		利用者には、分かり易い声掛けや情報の視覚化等を心がけ、保護者には送迎時や連絡帳で日々の様子を伝えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	0	0	0		HPで少なくとも週1回はブログ等を活用し、活動内容を配信しています。加えて、月1回、前月の活動内容をまとめた新聞(会報)を作成し、利用者の保護者へ配布しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	0		全職員に個人情報の取扱いについての指導を行い、管理について徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	0	4	よくわからないので回答できない(×4)	職員間では共有できていますが、保護者に向けての周知がまだまだ不十分な状況ですので、HPや会報などを多用し、利用保護者への周知を進めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	2	0	1	活動があったと思うが詳しくはわからない。	消防訓練や水害避難訓練を毎年利用者とともに実施しているが、保護者への周知が行き届いていないので、HPや会報などを多用し、利用している児童の保護者への周知を進めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	0	・利用回数は少ないですが、本人は楽しんでいるようです。 ・活動内容でぜんぜん態度が変わる。 ・まだ「楽しみにしている」少し手前ようです。 ・なんだかんだいく前は言っても結局大好きな感じです。	これからも一人ひとりの課題やニーズに沿った支援内容をバリエーション豊かに提案し、支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	いつも助けてもらってます	利用者にとって成長を得る居場所となり、安心して過ごせるよう今後も努めます。また、利用者が楽しいと感じる活動や体験を通じて、できることを増やし、個々の活動意欲や個性を伸ばしていけるよう支援していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご意見・ご要望【自由記入】

利用する機会が少なくなりました。そんな中でもしっかり子供のことを見て、成長を共に喜んでくださったり、利用中の様子を送迎時に直接、話して下さり、ありがたく思います。

たくさんご迷惑をおかけしていますが、一つ一つの事に真剣に取り組み対応して頂けて有難く思います。

いつもありがたく利用させて頂いています。いろんな子どもと接する事で、自分でどうしたらいいか(本人が)以前より考えるようになったと感じています。まだ、かんしゃくはありますが、少しかんしゃくの時間が減ったように思います。家だけではここまで成長しなかったと思います。また、いろいろあるとは思いますが、良い所、今後の課題などを教えて頂き、指導よろしくお願い致します。

いつもお世話になりありがとうございます。通い始めの頃と比べるとどれだけ〇〇がスマイルさんに慣れて自分を出せるようになってきたかが分かります。同級生の〇〇さんが一緒にいてくれる事も大きな理由ではありますが、支援員の〇〇さんをはじめ、支援員の方の温かい支援のおかげだと思います。スマイルさんは小学生の子もいらしゃるので、身体を動かす活動や魚釣りゲームなど〇〇には楽しめる体験が多いので、楽しめていると思います。また休日には外出をして皆さんと活動ができる事もさせて頂けるので、家族とは違った過ごし方が出来てありがたく思います。これからもいろいろな所へ出かける楽しみが増える事を願います。まだまだ次の活動へ移る事が難しいかと思えます(〇〇がもっとしたいのに…など)自分の気持ちに折り合いが付けられるよううまく促して頂いていると思うので、成長が感じられます。家では特定の親族以外にはほとんど返事もうなづいて答えたりして声に出して言葉を言わないのが気になります。スマイルさんで自分の思いを伝えられるようになって挨拶も大きな声で出来るようになってほしいので、〇〇が言葉で返答できるような質問や声掛けをよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。あつという間にあと数回の利用となってしまいました。スマイルは第2の家的存在です。スマイルに入る前は家族でケンカばかりで本当に家がめっちゃめっちゃな状態でした。それが今月で終わり。またそんな感じに戻らないか不安です。最近は暴言ばかり言うので、こっちはイライラしっぱなしです。でも〇〇もスマイルに行くようになって沢山成長したと思うので、中生活も部活に勉強に頑張ってくれると思います。小3から本当に本当にお世話になりました。