

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ラディアントスキップ 保護者等数(児童数)28 回収数28 割合100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	1	・広いと思う ・活動の様子が分からない	・広さは十分である 今後は環境整備に力を入れたい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	1		・職員としての専門性の向上を目指していきたい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4	1	1	・玄関の段差以外はOK ・活動の様子が分からない	・玄関の段差の改修は難しい状況 安全確保に十分配慮したい
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27	1	0	0		・計画立案はもちろん、モニタリングや計画の見直しに力を入れたい
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	0		・常に全職員で新たな案を出し合いながら療育を進めたい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	15	1	4	・交流を持つ機会があるかわからない ・そこは難しいと思う	・今後の最大の課題である なんとか交流の機会を持ちたい
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	0	0		・今後も丁寧な説明、対応を心がけていく
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	0	0	・しばらく期間が空き、今の状態での活動を一緒に考えてほしい	・毎日の連絡帳の内容を充実させ、送迎時の保護者との会話を大切にしてい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	9	0	0		・職員としての専門性を高め助言等の支援ができるようにしていきたい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11	0	1	・親同士話したりできる場があるとよい ・保護者同士の連携がない	・今後保護者会以外に療育活動参観や親子行事等の検討していきたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4	0	0	・そういう場面に遭遇していないので何とも言えないが対応してくれると思う	・苦情やトラブル、事故等があった時には、とにかく全職員で情報を共有し、迅速に対応したい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0		・毎日の連絡帳の内容の充実、送迎時の保護者との会話を大切にしてい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	0		・月1回発行の新聞、ホームページ上で公開する活動の様子をさらに充実させたい
	14	個人情報に十分注意しているか	27	1	0	0	・事業所内のボードに利用者名がフルネームで記載されていた	・利用者名の掲示は毎日の運営上必要であるが、外来者に対して等を配慮してい
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	10	0	3	・よくわからない 3名	・すべての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	0	2	・活動に取り入れられていた ・利用回数が少なく訓練はしたことが無い	・年に2回火災避難と水難避難の訓練を実施している 今後も実施する
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	0	・内容によって変わる	・今後も子どもたちの成長を願い療育の質を向上させたい 子どもたちが笑顔で過ごせるような施設を目指していきたい
	18	事業所の支援に満足しているか	25	3	0	0	・下記参照	

ご意見・ご要望

・多くの放課後お世話になっています。毎回楽しく通所できていると思います。ありがとうございます。

・細かいところまで(忘れ物)報告していただきありがとうございます。

・友だちと距離が近すぎることに對してきちんと対応してくださっているのがありがたく思っています。(こればかりは家庭内で学べないので)これからもよろしくお願いします。

・急な送迎時間の変更にも快く対応していただき、とても助かっています。

・家庭の都合でどうしても利用したいときには、優先して入れていただき感謝しております。

・子どもが利用を希望した際には、気持ちを汲み取り受け入れてくださったことがあり、とても嬉しく思います。

・親しみやすいスタッフの方々に、子どものことをよく見ていただけてます。

・毎日「今日は〇〇したよー」と子どもが楽しそうに話してくれるので、たくさんの経験をさせてくれるスキップにとっても感謝しています。休日の開所日には、お出かけをしたり物作りをして、家では体験できないことを積み重ねていることで、1年前より成長したと思います。これからもよろしくお願いします。

・いろいろと支援して下さるのですが、本人の性格がおとなしく、自己を出したり表現したりすることが苦手なのでどのように感じているかわからないが、その雰囲気の中で味わっていると思う。伸び伸びできるようになればと思う。