

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 平成31年 3月 1日

事業所名 スケッチブック

保護者等数(児童数)35

回収数 33

割合 94%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	1	0	もう少し広いと良いと思う。部屋の広さのわりに利用者が多いと感じる。	作業を行うには十分なスペースである。活動に合わせ机の配置を変えていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	0		職員で専門知識を身に付けられるよう努力していきたい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	2	1	1		段差や階段等移動時には安全確保に配慮していきたい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	32	1	0	0		保護者の方とも対話をしながら、モニタリングを行い計画を見直していきたい。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	0		同じ作業でも方法を変える等職員で話し合いながら考えていきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	20	4	2	分からない	今後交流の機会を持てるよう、考えていきたい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3	0	0		今後も丁寧な説明と対応に心がけていきたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	32	1	0	0		連絡帳に出来るだけ詳しく利用者の状況を記入し、送迎時での対話を大切にしたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	8	0	0		専門的な立場から助言が行えるよう、専門的知識を身に付けていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	10	0	1	半年に1度勉強会を兼ねた保護者会があると良い。保護者同士の連携がはかれない気がする。	定期的に保護者会を行い、保護者同士の連携が図れるような機会を設けていきたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4	0	1	苦情があるか分からないため、対応しているか分からない。	苦情やトラブルがあった時には、必ず職員間で情報の共有をし、迅速に対応していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0		連絡帳の内容を大切にし、親との対話をしっかりと行う
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2	0	1		月に1回の新聞とブログで活動の様子をしっかりと伝えていけるようにしていきたい
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	30	3	0	0		利用者やそのご家族に関して知りえた情報は職員間での共有のみとする
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	14	0	2	あまりないので分からない。実情が把握できていない気がします。	全ての対応マニュアルを整えているが保護者の皆様への周知について今後検討する。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	11	0	2	あまりないので分からない。実情が把握できていない気がします。	年に2回災害避難と水害避難の訓練を実施している。今後も計画的に行う
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	0		子供たちの楽しかった、の言葉や笑顔が見られるよう、職員間で話し合いをしながら療育活動の計画を立てていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0		

ご意見・ご要望

・通所を楽しみにしているのでありがたいです。帰宅時の本人の様子ので伝達も分かりやすく、話の時間も長すぎず短すぎずちょうど良いです。これからもよろしくお願いします。

・いつも時間に間に合わなかったり、突然の対応をしてくれるため、ありがたいと思っています。

・今回は車に乗るのに時間がかかり、ご迷惑をかけています。その時すぐに2台体制でお迎えに行ってください、本当に助かりました。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

・ブックさんにも少し慣れてきたように思います。ご機嫌で帰宅する日が増えました。おしゃべりが好きな子なので先生方との会話が何より楽しみなようです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

・スケッチブックは同年代の子ばかりなので、学校のお友達もみえるため「仲間」という認識があって居心地の良さを感じるようです。平日の利用が多いので活動時間は短いですが、学校の延長のような作業や掃除を通してクラス以外の友達と関わることが出来るのが良いと思います。しかし、実際は友達とどんな関わりがあったのか分からないので連絡帳や口頭で結構なので様子を教えて頂けると有難いです。また、スケッチブックでも首を振ったりうなづいて返事をしているのではないかと思うので、言葉で返答できるような質問や声掛けをよろしくお願いします。